### Informace pro rodiče a žáky o školním stravování na SŠTD, Ostrava-Vítkovice, p. o.

Školní stravování je na SŠTD zajišťováno ve školní jídelně dovozem obědů ze SŠSS Krakovská v Ostravě – Hrabůvce.

#### Momentální cena 1 oběda je stanovena na 46,- Kč.

Úhrada za obědy je bezhotovostní, objednávání a výdej obědů se uskutečňuje prostřednictvím čipů. Žák, který se chce stravovat ve školní jídelně, si musí **nejprve zakoupit čip** na studijním oddělení; s platným čipem se poté přihlásí ke stravování ve školní jídelně na dotykovém boxu; obdobně probíhá i odběr a odhlašování oběda. Možné je i objednávání, výběr a odhlašování on-line přes odkaz **stravování – objednávání obědů** na <u>www.sstd.cz</u>. V přihlašovacím dialogu žák zadá **přihlašovací jméno a heslo**, které obdrží při přihlášení ke stravování od pracovnice školní výdejny.

Každá změna (odhlášení, přihlášení, změna výběru) musí být na dotykovém boxu nebo prostřednictvím internetu provedena nejpozději do 9 hodin dne předcházejícího dni, ve kterém je změna požadována. V případě víkendu nebo delšího volna do 9 hodin posledního vyučovacího dne před volnem. Pro mimořádné případy je i možnost telefonického kontaktu s pracovnicí školní výdejny na tel. č. 555 503 407 (rovněž nejpozději do 9 hodin.).

# V týdnu od 2. 9. do 6. 9. 2024 bude přihlašování žáků ke stravování probíhat v jídelně školy od 7 do 12 hodin. Od 9. 9. 2024 bude možné se ke stravování přihlašovat v době od 7 do 9 hodin. Každý žák musí mít u sebe čip a občanský průkaz. To platí i pro přihlášení ke stravování v průběhu školního roku.

#### Způsob bezhotovostní úhrady

Žák nebo jeho zákonný zástupce zašle do banky minimálně 5 pracovních dní před zahájením stravování potřebnou částku na obědy. Teprve po připsání částky na účet školy a jejím zaúčtování bude mít žák možnost objednávat si obědy (měnit objednávky a odhlašovat obědy) až do výše připsaného kreditu, a to prostřednictvím dotykového boxu v jídelně nebo prostřednictvím webových stránek. Doporučená částka k úhradě činí Kč 1.100,- (maximální počet vyučovacích dnů v měsíci x cena oběda). Doporučujeme tuto částku uhradit na účet školy již v průběhu měsíce srpna, aby si žák mohl objednat obědy a zahájit stravování ihned po zakoupení čipu.

V průběhu školního roku je možné zasílat na uvedené číslo různě vysoké dílčí platby v různých termínech s potřebným předstihem, který umožní zaúčtování do systému.

Číslo účtu, na který se budou platby zasílat:

#### 35-9560520267/0100 variabilní symbol = rodné číslo žáka (pouze číslice bez lomítka!) Zpráva pro příjemce: Jméno žáka

Bez správného zadání VS nelze platbu správně přiřadit, takže žákovi nebude připsán kredit a nebude mu umožněno realizovat přihlášení a objednávání. Pro usnadnění identifikace doporučujeme uvést do poznámky i jméno žáka, za kterého je platba odesílána, a to zejména v případě, kdy se příjmení žáka liší od příjmení rodiče.

Vyúčtování kreditů bude provedeno na konci školního roku nebo při odhlášení žáka ze stravování.

#### Důležité:

Nárok na zvýhodněnou cenu školního stravování 46,- Kč má žák dle § 4 Vyhlášky č. 107/2005 Sb. pouze první den z vícedenní neplánované nepřítomnosti ve škole. Za každý neodhlášený oběd v dalších dnech nepřítomnosti žáka na výuce zaplatí žák 101,- Kč.

Citace odst. 9 § 4 vyhlášky č. 107/2005 Sb. o školním stravování:

"První den neplánované nepřítomnosti strávníka ve škole nebo školském zařízení se pro účely této vyhlášky považuje za pobyt ve škole nebo školském zařízení."

Úhrada za neodhlášený oběd bude provedena srážkou z kreditu v případě, že jeho výše pokryje výši dluhu. Pokud výše kreditu nepokryje dlužnou částku, provede úhradu za neodhlášený oběd žák nebo jeho zákonný zástupce na základě písemné výzvy o počtu neodhlášených obědů a výši doplatku bezhotovostně na účet

#### 35-9560520267/0100

#### (variabilní symbol = rodné číslo žáka, specifický symbol = 9999)

V případě, že nebude dlužná částka uhrazena do 30 dnů od doručení výzvy, bude vymáhána občansko-právní cestou.

Ing. Stanislav Zapletal v.r. ředitel školy

## Objednávání stravy pomocí internetu nebo na dotykovém boxu

- 1. Po přihlášení čipem (na dotykovém boxu v jídelně školy) nebo jménem a heslem (pomocí internetu) se zobrazí okno s jídelníčkem a základní informace o uživateli, výdejnu zvolte: hlavní.
- 2. V pravé části okna je měsíční přehled, který pomocí růžové barvy zvýrazňuje dny, na které je připraven jídelníček. Tmavě žlutá znázorňuje den, se kterým manipulujete v levé části okna, tmavě modrý je aktuální den (dnešek), barvou světle modrou jsou označeny dny s objednaným jídlem
- 3. Požadovaný den zvolte stiskem dne v kalendáři.
- 4. Zobrazí se seznam jídel, které můžete objednat.
- 5. Skutečnost, že máte na uvedený den zadáno jídlo je znázorněna počtem kusů, tj. 1 ks. Objednané jídlo můžete zrušit modrým tlačítkem.
- 6. Pokud Váš kredit je dostatečný a nevypršel-li termín pro objednávání, můžete si objednat zeleným tlačítkem "OBJEDNAT".
- 7. Tlačítka, která není možno použít, jsou světle červená. Pokud je tlačítko v červené barvě, můžete zjistit důvod, proč jídlo nelze objednat. Umístěte šipku myši nad název jídla **Oběd 1 nebo 2** a vysvětlení se ukáže v béžovém okně vedle vykřičníku.
- 8. Volba **Platby** zobrazí platby došlé v uplynulém období na konto strávníka.
- 9. Volba **Objednávky** zobrazí informace o objednaných jídlech v posledních měsících.
- 10. Při prvním přihlášení změňte heslo, které jste obdrželi s přihlašovacím jménem. Dosáhnete toho volbou menu "**Nastavení**". Původní a nově požadované heslo zadejte do příslušných kolonek a potvrďte stiskem tlačítka "**Změnit heslo**". **Změna hesla při prvním přihlášení je nutná!!!!**
- 11. Pro ukončení objednávání na dotykovém boxu přiložte čip ke čtečce anebo nebo v internetové aplikaci zvolte **Odhlásit.**